

# Paso a paso

## Procesos del Centro de Arbitraje, Conciliación y Amigable Composición

### Procedimiento de Conciliación

**1** Revisión de solicitud, liquidación y pago del servicio.

**2** Radicación de la solicitud en correspondencia.

**3** Designación del conciliador(a). **2 días\***

**4** Aceptación del conciliador(a). **2 días\***

**5** Fijación de fecha de audiencia y envío de citaciones.

**Conciliador**  
**Convocante**

**Convocado:**  
Con traslado de la solicitud de conciliación

**6** Audiencia  
**Posibles resultados**

**Acta de conciliación**  
3 días siguientes, para entrega de copia que presta mérito ejecutivo y tránsito a cosa juzgada.

**Constancia**  
**No acuerdo**  
Entrega inmediata

**Inasistencia**  
Entrega en **3 días\***

**Asunto no conciliable**  
Entrega en **10 días\***

**Inasistencia**

**Presenta excusa,**  
se reprograma audiencia. (optativo)

**No presenta excusa,**  
Constancia de inasistencia.

**7** **Otros resultados**

Vencimiento      Directo a la jurisdicción  
Desistimiento      Acuerdo extra conciliación  
Falta de competencia

### Beneficios

Primera audiencia  
Reembolso del 70%

Segunda audiencia  
Reembolso del 60%

Tercera NO opera el reembolso

### Nota:

Este procedimiento es una guía informativa y no compromete al Centro de Arbitraje, Conciliación y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena.

\* Días hábiles.